

# Zpracování osobních údajů pro doplněk pro Shoptet

**Poskytovatel doplnku:** NUBES tech s.r.o.

**Název doplnku:** Salesforce

**Datum vydání:** 2024

**Kontaktní informace:** erik.stranava@nubestech.cz

## 1. Úvod

Tento dokument poskytuje informace o tom, jak NUBES tech s.r.o. zpracovává osobní údaje uživatelů, kteří využívají doplněk Salesforce pro platformu Shoptet. Důsledně dodržujeme veškeré právní předpisy, včetně GDPR.

## 2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je NUBES tech s.r.o., IČO: 07145608. Pokud máte jakékoli otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese erik.stranava@nubestech.cz.

## 3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- Údaje o používání doplnku:** Informace o interakcích a užívání doplnku.
- Technické údaje:** IP adresa, typ zařízení, operační systém, webový prohlížeč.

## 4. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Poskytování a zlepšování doplnku.
- Zajištění funkčnosti a bezpečnosti doplnku.
- Komunikace s uživateli a řešení jejich dotazů či problémů.
- Plnění právních povinností a ochrana práv a zájmů NUBES tech s.r.o..

## 5. Právní základ pro zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů:

- Plnění smlouvy (např. poskytování služeb prostřednictvím doplnku).
- Plnění právních povinností (např. účetnictví, daně).
- Oprávněný zájem (např. zajištění bezpečnosti doplnku).
- Souhlas subjektu údajů (např. pro marketingové účely).

## 6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování. Po uplynutí této doby osobní údaje bezpečně zlikvidujeme.

## **7. Přístup k osobním údajům**

Přístup k osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci a externí partneři NUBES tech s.r.o., kteří jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni chránit osobní údaje.

## **8. Sdílení osobních údajů s třetími stranami**

Osobní údaje můžeme sdílet s následujícími třetími stranami:

- Poskytovatelé IT služeb a podpory.
- Právní a účetní poradci.
- Orgány veřejné moci na základě právních předpisů.

## **9. Práva subjektů údajů**

Subjekty údajů mají následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům.
- Právo na opravu nesprávných nebo neúplných údajů.
- Právo na výmaz osobních údajů.
- Právo na omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost údajů.
- Právo vznést námitku proti zpracování.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu.

## **10. Bezpečnost osobních údajů**

Zajišťujeme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zničením.

## **11. Změny v tomto dokumentu**

Tento dokument může být čas od času aktualizován. Veškeré změny budou zveřejněny na našich webových stránkách a uživatelé budou o změnách informováni.

## **12. Kontaktní informace**

Pokud máte jakékoli otázky týkající se tohoto dokumentu nebo zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailové adrese [erik.stranava@nubestech.cz](mailto:erik.stranava@nubestech.cz)